

BEFRAGUNG ZU PSYCHO-SOZIALEN BELASTUNGEN IN SCHULE

COPSOQ III STEHT AN

Bezirksregierung
Münster



FFAW

Freiburger Forschungsstelle
für Arbeitswissenschaften GmbH



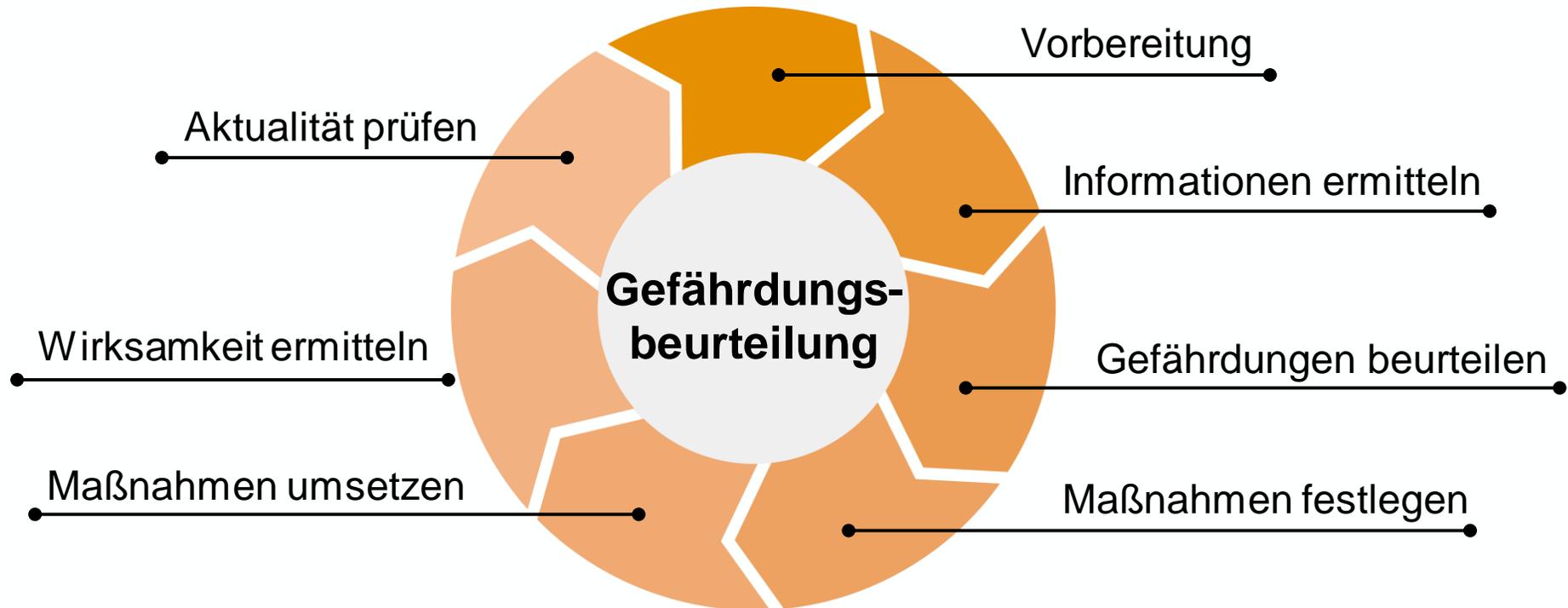
WANDEL DER ARBEITSBEDINGUNGEN



DER COPSQQ-FRAGEBOGEN



ZIEL UND PROZESS DER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG



- Reduktion von psychischen Belastungen am Arbeitsplatz
- Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht aus dem Arbeitsschutz

WAS IST COPSOQ?

- **Wissenschaftlich fundiertes Befragungsverfahren der FFAW**
(Freiburger Forschungsstelle für Arbeitswissenschaften)
- **Ziel: Subjektive Beurteilung von Belastung und Beanspruchung**
- **Ergänzung spezifischer Teil Landesbeschäftigte**
ca. 30 Min. Gesamtbearbeitungszeit
- Gesamtwerte der Skalen werden verglichen
 - Werte der Schule aus den Befragungsrunden I-III
 - **Schultypspezifische** Referenzdaten
 - Referenzdaten aller Schulformen NRW
 - Referenzdaten aller Landesbeschäftigten in NRW gesamt
 - Benchmarking zu allen Berufen gesamt
- Eine negative Abweichung zu den Vergleichswerten signalisiert Handlungsbedarf

COPSOQ-SKALEN

Schulspezifika

- Gemeinsame päd. Vorstellungen
- Störungen im Unterricht
- Lärm- und Stimmbelastung
- Erholungsmöglichkeiten
- Konflikte mit Erziehungsberechtigten/Betrieben
- Unterstützung durch Erziehungsberechtigte/Betriebe

- Ausstattung
- Konferenzen und Besprechungen
- Fachliche Unterstützung
- Schulorganisation
- Digitalisierung

- Verbale Aggression durch Schüler:innen
- Körperliche Gewalt durch Schüler:innen
- Cyber-Mobbing
- Verbale Aggression durch Erziehungsberechtigte
- Körperliche Gewalt durch Erziehungsberechtigte
- Zusatzfragen Leitungspersonal/ Schulleitung
- Diverse Einzelfragen

Arbeitsinhalt

- Emotionale Anforderungen
- Verbergen von Emotionen
- Einfluss auf die Arbeit
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Vorhersehbarkeit der Arbeit
- Rollenklarheit
- Rollenkonflikte

Soziale Beziehungen

- Führungsqualität
- Feedback/Rückmeldung
- Menge sozialer Kontakte
- Gemeinschaftsgefühl
- Anzeichen für Mobbing
- Vertrauen und Gerechtigkeit
- Wertschätzung

Arbeitsumgebung

- Lärm, Temperatur, Stoffe
- Körperliche Belastungen

Arbeitsorganisation

- Quantitative Anforderungen
- Soziale Unterstützung
- Spielraum, Urlaub und Pausen
- Bedeutung der Arbeit
- Verbundenheit mit Arbeitsplatz
- Unsicherheit des Arbeitsplatzes

Neue Arbeitsformen

- Work-Privacy Konflikte
- Atypische Arbeitszeiten/Schicht
- Erreichbarkeit/Entgrenzung
- Befristete Arbeitsverhältnisse
- Unsichere Arbeitsbedingungen

Beanspruchungen

- Arbeitszufriedenheit
- Gedanke an Stellenwechsel
- Burnout-Symptome
- Unfähigkeit abzuschalten
- Gedanke an Berufswechsel
- Allg. Gesundheitszustand
- Präsentismus
- Arbeitsengagement

DATENSCHUTZ

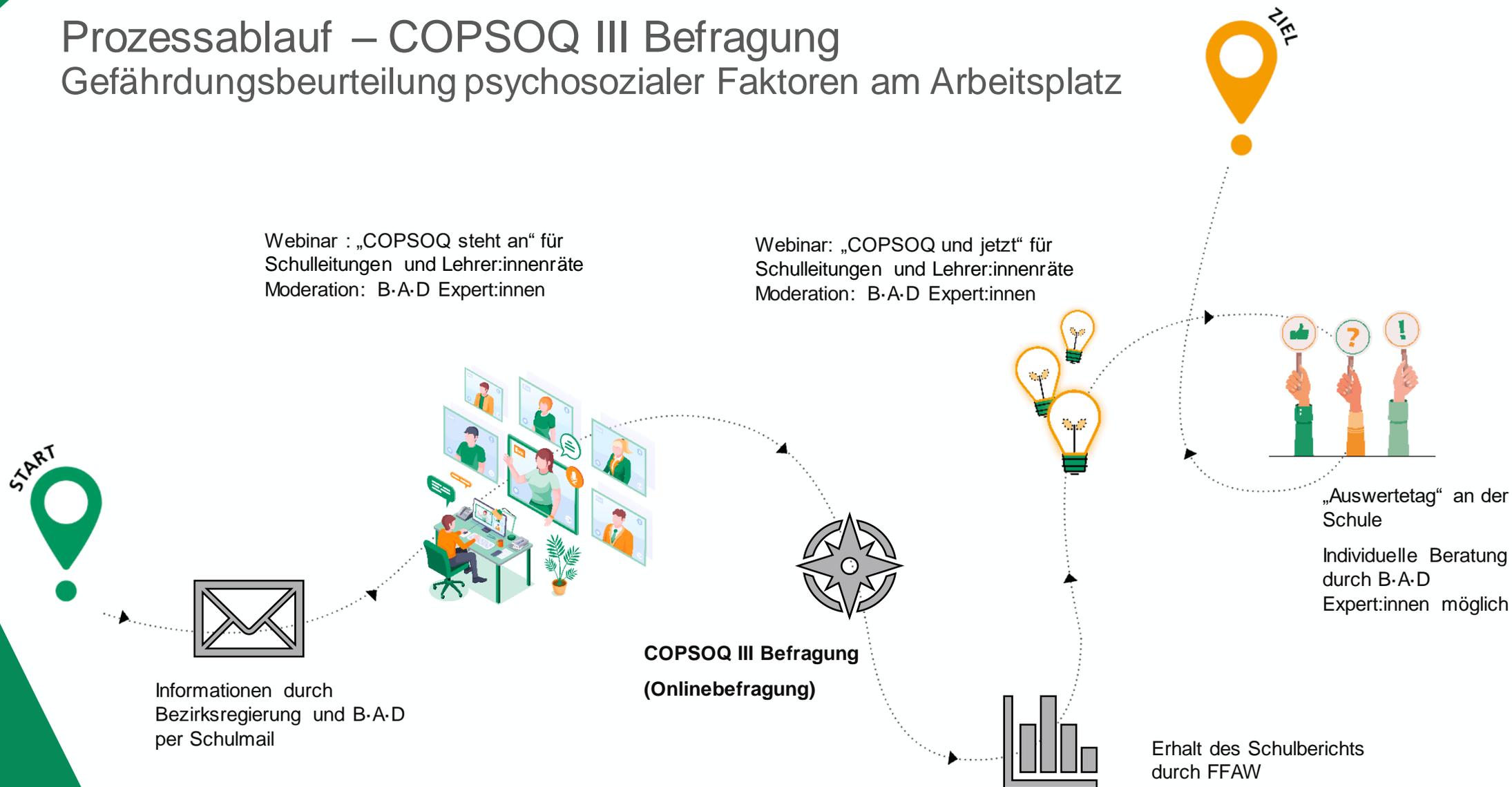
- Datenerhebung mit Schulnummer und Passwort
- Erhebung und Auswertung durch FFAW (Freiburger Forschungsstelle für Arbeitswissenschaften)
- Den Zugriff auf die Rohdaten erhält ausschließlich der externe Dienstleister FFAW
- **Datenschutzrechtliche Bestimmungen** werden im gesamten Befragungsprozess **strikt eingehalten**
- Der anonymisierte Schulbericht enthält nur **Durchschnittsergebnisse**, der Rückschluss auf einzelne Personen ist ausgeschlossen.
- Personenbezogene Daten (Befragungsteil A) sind nicht im Schulbericht enthalten. Angaben wie z. B. Geschlecht und/oder Alter werden separat ausgewertet und werden nicht mit anderen Auswertungsparametern in Verbindung gebracht (erscheint nicht im Schulbericht).
- Bei einer Beteiligung < 5 Landesbeschäftigte gibt es einen allg. Schulbericht (nicht schulspezifisch).

BEFRAGUNGSPROZESS UND HINWEISE ZUM FOLGEPROZESS



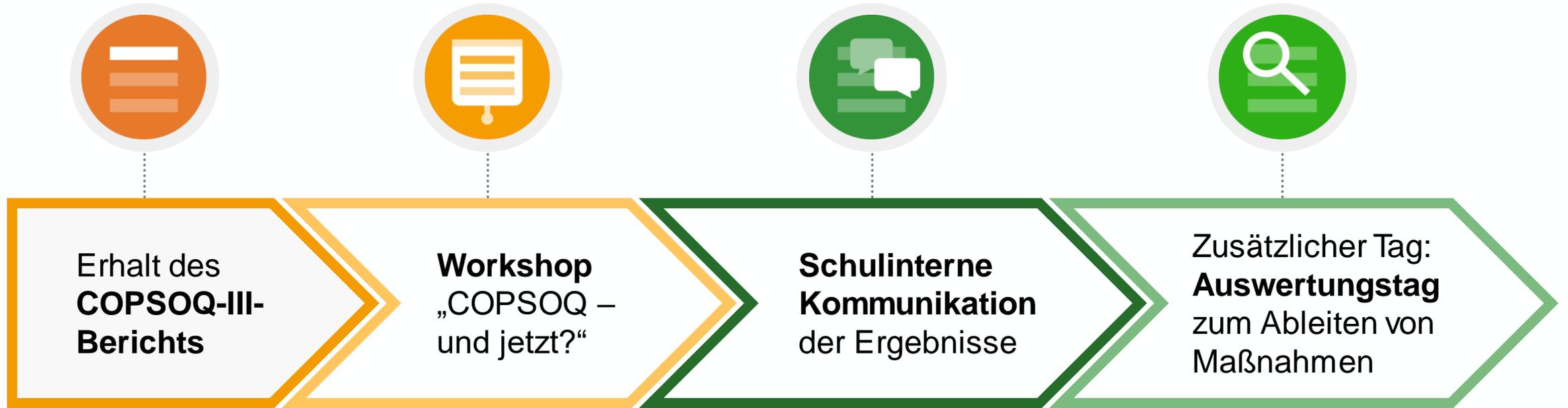
Prozessablauf – COPSOQ III Befragung

Gefährdungsbeurteilung psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz

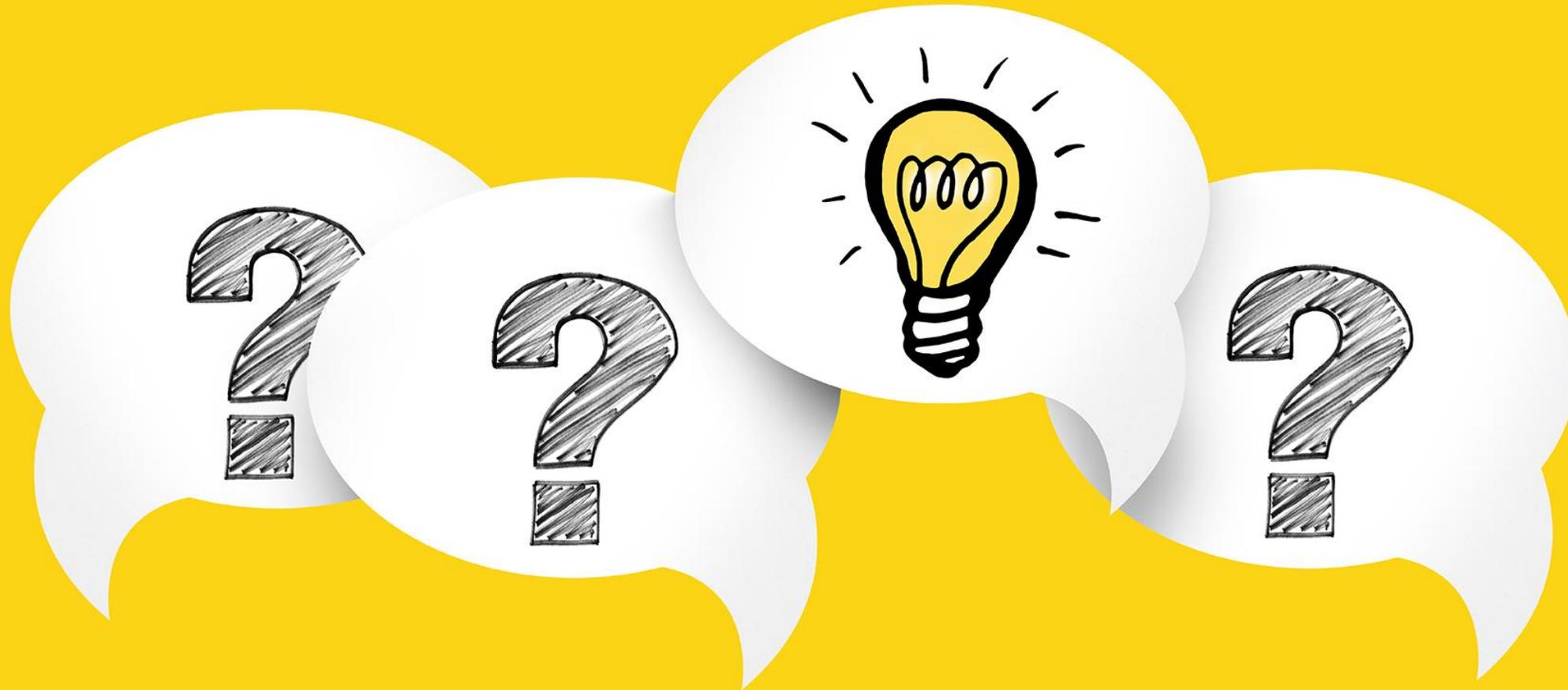


HINWEISE ZUM FOLGEPROZESS

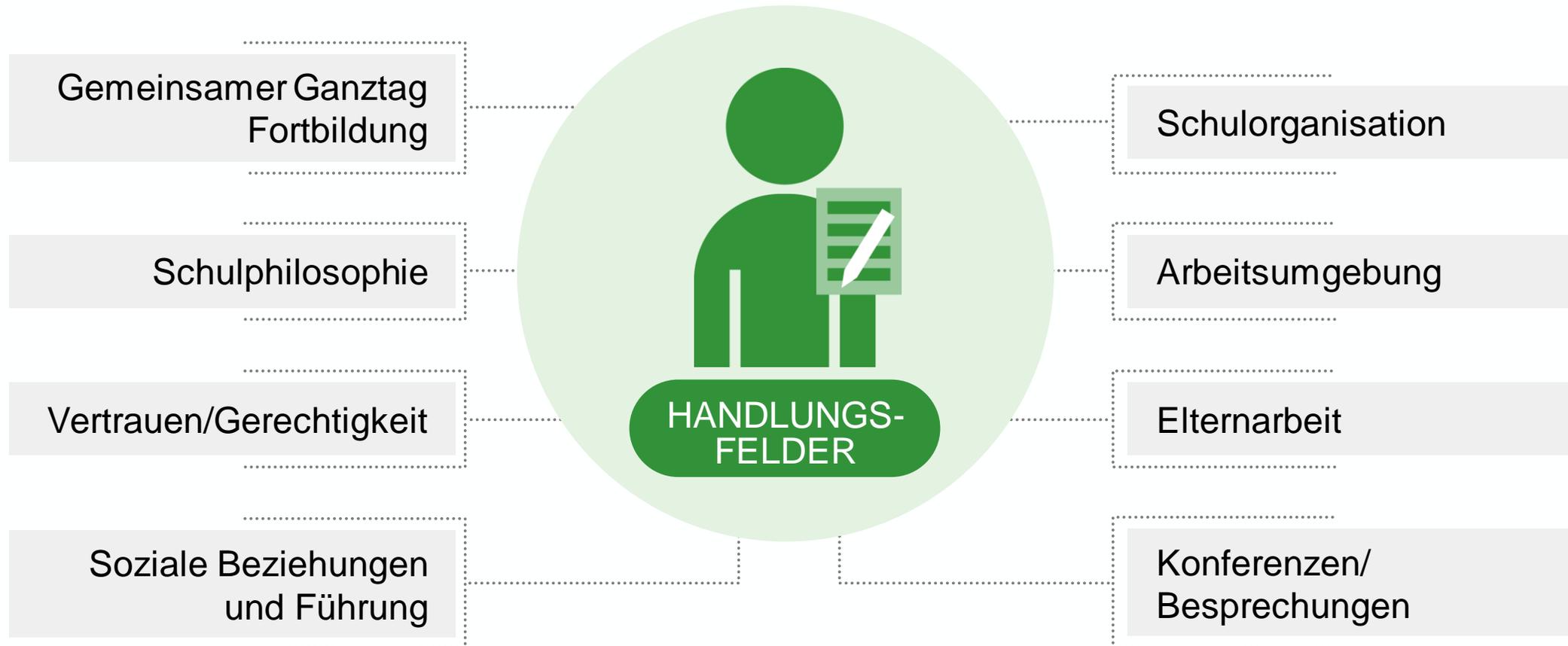
Wie geht es nach der Befragung weiter?



WELCHEN SINN HAT MEINE TEILNAHME?



MÖGLICHE HANDLUNGSFELDER



BEISPIELE AUS DER PRAXIS

MÖGLICHE HANDLUNGSFELDER



Quantitative
Anforderungen



- Regelung von Zuständigkeiten
- Gemeinsame Unterrichtsvorbereitung
- Materialiensammlung



Emotionale
Anforderungen



- Kommunikationszeiten mit SuS, Eltern und im Team
- Anpassung Konferenz-/Besprechungskultur
- Erarbeitung von realistischen Teilzeitkonzepten



Work-Privacy-
Konflikte



- Angebote zur Supervision/KP
- Konfliktkultur
- Gesprächsangebote

MÖGLICHE MAßNAHMEN

WEITERE ANGEBOTE



Gesundheitsmanagement
an Schule



COPSOQ-
Nachbetreuung



Website



Sprech:ZEIT 24/7



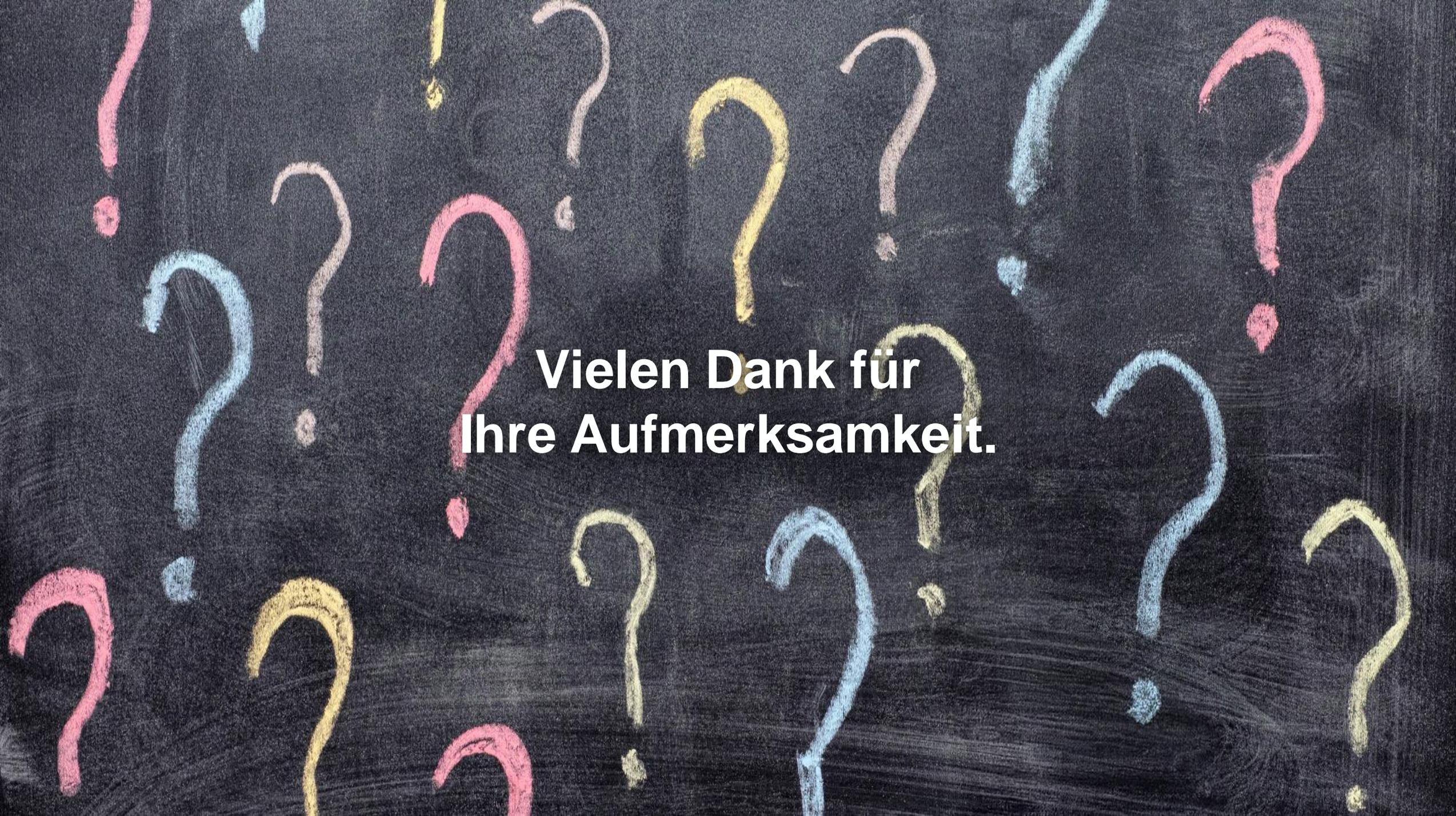
Persönliche Beratung

KULTUR LÄSST SICH NUR GEMEINSAM GESTALTEN

Das COPSOQ-Ergebnis ist eine gute Diskussionsgrundlage, um gemeinsam **„Gesundheit an Schule“**, **Herzenthemen** oder andere Anliegen weiterzuentwickeln!

Nehmen Sie teil, denn es geht um Ihre Gesundheit!





**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.**